



mejorando la atención,  
persiguiendo la  
excelencia

arreta hobetzen,  
bikaintasuna bilatuz



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN  
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA  
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,  
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,  
alcanzaremos la Excelencia

# Grupo de autogestores en la Residencia Arteagoiti

Maite Souto

**Coordinadora de Atención Directa y Personal**

Rocío Esparza

**Profesional de Atención Directa**



Buenas prácticas en servicios residenciales

Grupo de autogestores en la Residencia Arteagoiti



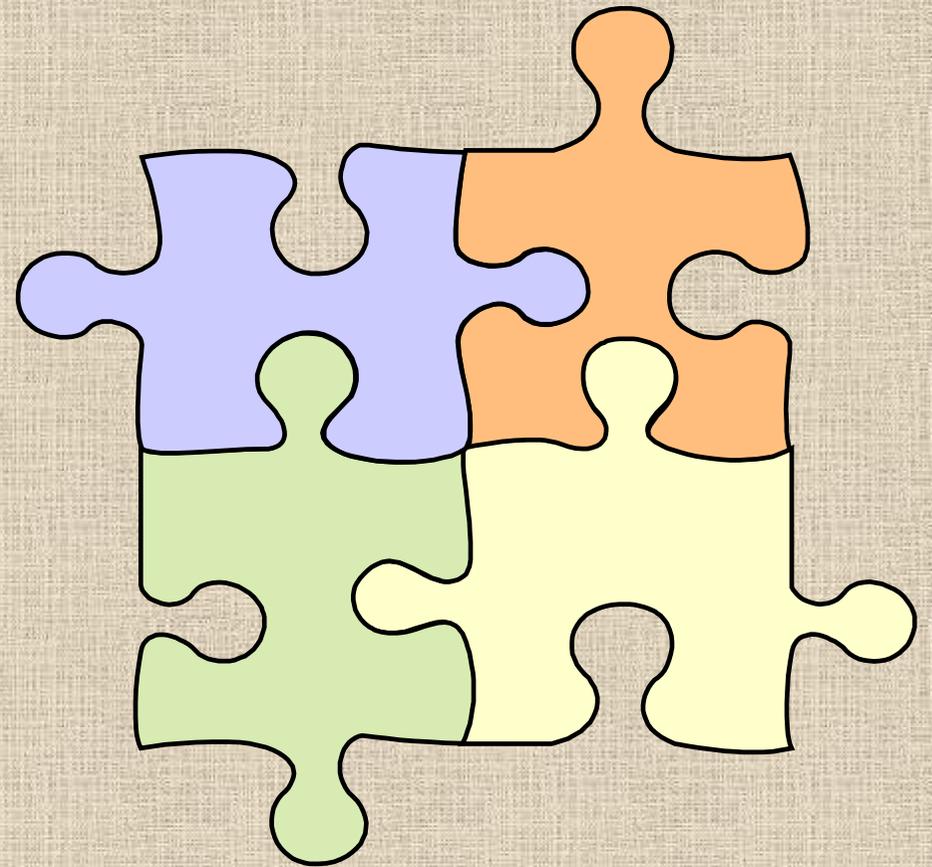
XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# RESIDENCIA ARTEAGOITI





Buenas prácticas en servicios residenciales

Grupo de autogestores en la Residencia Arteagoiti



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# El desarrollo de la autogestión en un entorno residencial

## Retos

- **Grupo**
- **Funcionamiento**
- **Permanencia en el tiempo**



Buenas prácticas en servicios residenciales

Grupo de autogestores en la Residencia Arteagoiti



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Configuración del grupo

- **Reunión informativa**
- **Espacio de reflexión; se apuntan**
- **Miedos**



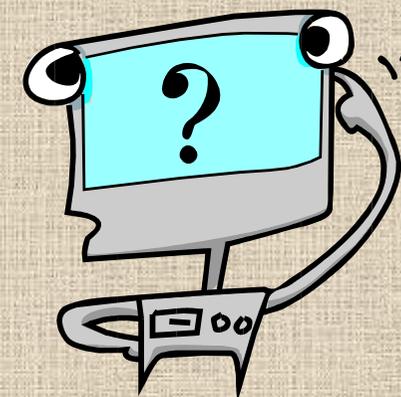
# Trayectoria

## Primera etapa

- Toma de contacto: Organización del grupo

### *Confusión: Caos*

- Condiciones ambientales
- Déficit de competencias
- Interferir roles



**CAMBIOS**



# Trayectoria

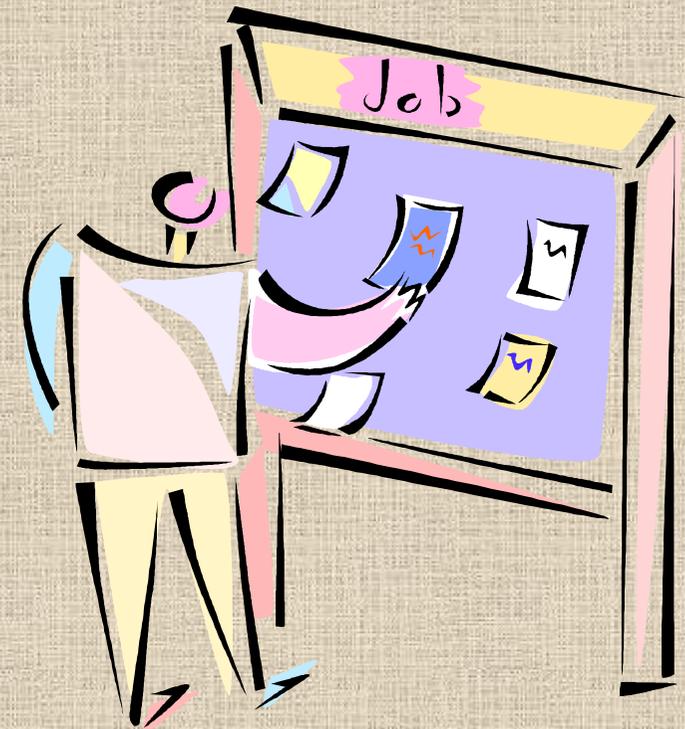
## Segunda etapa

- Espacio
- HHSS

**Dificultad**

- Interferir roles

**AVANCE**





# Momento actual

- **Motivación**
- **Propuestas**
- **Conciencia de grupo**
- **Desarrollo personal**
- **Relaciones más ricas**





# Buenas prácticas en servicios residenciales

## Grupo de autogestores en la Residencia Arteagoiti



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN  
EUROPAR ASTEA  
XVI SEMANA EUROPEA  
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,  
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,  
alcanzaremos la Excelencia





## Qué recoge el grupo

- Hemos mejorado la relación,  
nos conocemos más
- Nos sentimos más autónomos
- Hablamos de lo que nos gusta
- Hemos conocido otros grupos  
de autogestores



Buenas prácticas en servicios residenciales

Grupo de autogestores en la Residencia Arteagoiti



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Qué recogemos nosotros

- Experiencia nueva
- Enriquecimiento personal
- Mayor conciencia de sus posibilidades
- Reflexión sobre el trabajo diario



Buenas prácticas en servicios residenciales

Grupo de autogestores en la Residencia Arteagoiti



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Futuro

- Proyección
- Participación





Buenas prácticas en  
servicios residenciales

**Grupo de autogestores  
en la Residencia Arteagoiti**



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN  
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA  
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,  
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,  
alcanzaremos la Excelencia



Buenas prácticas en servicios residenciales

Grupo de autogestores en la Residencia Arteagoiti



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUOPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Gracias

- Autogestores y autogestoras de Arteagoiti
- Rocío Esparza, JC Cadiñanos y Maite Souto